

## **Termos e Condições – Inscrição SAP Forum Brasil:**

### **Termos e condições gerais do evento:**

O convite para participar deste evento é pessoal e intransferível desde que sua aceitação não viole as regras ou políticas internas de sua organização.

Caso existam dúvidas se a aceitação do mesmo violará quaisquer regras ou políticas internas, é recomendável que procure o departamento de Ética, jurídico e/ou Compliance de sua empresa.

Na eventualidade de sua organização não permitir que este convite seja aceito em sua totalidade ou em parte, e mesmo assim deseje comparecer ao evento SAP Fórum, será necessário efetuar o pagamento dos custos envolvidos, e neste caso, a SAP terá o prazer em fornecer outras opções de pagamento dentro dos padrões regulares de mercado.

Aos valores apresentados incidirão os tributos vigentes à época do faturamento.

### **Concessão de compartilhamento de dados pessoais:**

- Sim, eu permito que a SAP torne meu perfil acessível publicamente e exiba os atributos públicos do meu perfil nos sites da SAP.
- Sim, eu permito que a SAP processe e compartilhe meus dados pessoais e de quaisquer categorias especiais para fornecer a melhor experiência de evento.
- Sim, eu permito que a SAP torne o meu perfil do evento acessível publicamente aos participantes do evento e exiba os atributos públicos do meu perfil nos sites de eventos e aplicativos móveis da SAP.

### **Termo de Privacidade:**

Proteger a privacidade dos indivíduos na Internet é fundamental para o futuro dos negócios baseados na Internet e para avançar para uma verdadeira economia digital. Criamos este termo para demonstrar o nosso total compromisso relativamente ao direito dos indivíduos à privacidade e à proteção dos dados (“Termo de Privacidade”). Este Termo de Privacidade resume o modo como tratamos informações que podem ser utilizadas para identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo (“Dados Pessoais”).

## **A. INFORMAÇÕES GERAIS**

**Quando se aplica o Termo de Privacidade?** Este Termo de Privacidade aplica-se aos Dados Pessoais disponibilizados por você à SAP ou que são derivados dos Dados Pessoais, conforme resumimos abaixo. A utilização de cookies, e quaisquer informações recolhidas por meio de cookies, ou outras tecnologias de controle da Web está sujeita às publicações e opções disponibilizadas pelo TrustArc Consent Manager, que se encontra na respectiva página Web. Para as páginas Web em que o TrustArc Consent Manager não esteja disponível, este Termo de Privacidade contém igualmente informações e opções relativas a cookies e outras tecnologias de Controle da Web.

**Responsável pelo Tratamento de Dados.** O responsável pelo tratamento de dados no caso de [www.sapforumbrasil.com.br](http://www.sapforumbrasil.com.br) é a SAP Brasil Ltda, Avenida das Nações Unidas, 14.171 –6º andar, Marble Tower - Brooklin, São Paulo, Brasil, CEP: 04730-000 (“SAP”). Quando seja apresentado um formulário de

registro nesta página Web, o responsável pelo tratamento de dados poderá variar dependendo da oferta real ou da finalidade da coleta de dados, sendo, em qualquer caso, referido no termo de privacidade de cada formulário de registro individual. O responsável pela proteção dos dados do Grupo SAP é Mathias Cellarius ([privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com)).

**O que faz a SAP com os meus Dados Pessoais?** A SAP tratará os Dados Pessoais disponibilizados ao abrigo do aqui disposto apenas do modo definido no presente Termo de Privacidade. Mais informações encontram-se nas Secções B. e C., abaixo incluídas. Quando o tratamento dos seus Dados Pessoais se baseie numa permissão estabelecida por lei, poderá encontrar informações sobre quais os Dados Pessoais tratados ou utilizados pela SAP e com que finalidades, nas Secção B. abaixo incluída. Quando for exigido consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, pode encontrar mais informações na Secção C. abaixo incluída. Estas informações são coincidentes com as declarações de consentimento correspondentes, relativas a operações de tratamento individuais no [Consent Resource Center](#)

**Duração do tratamento de Dados Pessoais.** Nos casos em que a SAP esteja a tratar e a utilizar os seus Dados Pessoais do modo permitido por lei (consulte B. abaixo) ou com o seu consentimento (consulte C. abaixo), a SAP armazenará os seus Dados Pessoais (i) apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades abaixo definidas, ou (ii) até que levante uma objecção quanto ao fato de a SAP utilizar os seus Dados Pessoais (quando a SAP tenha um interesse legítimo na utilização dos seus Dados Pessoais), ou (iii) até ao momento em que retire o seu consentimento (quando tenha consentido que a SAP utilize os seus Dados Pessoais). No entanto, nos casos em que a SAP seja obrigada por lei a manter os seus Dados Pessoais por um período mais longo, ou quando os seus Dados Pessoais sejam necessários para que a SAP interponha ou se defenda contra reclamações judiciais, a SAP manterá os seus Dados Pessoais até ao final do período de retenção relevante ou até que as reclamações em questão tenham sido resolvidas.

**Porque me é exigido que disponibilize Dados Pessoais?** Como princípio geral, a sua concessão de qualquer consentimento e disponibilização de quaisquer Dados Pessoais nos termos do aqui disposto é totalmente voluntária; geralmente, o fato de optar por não dar o seu consentimento ou por não disponibilizar Dados Pessoais não lhe trará qualquer efeito negativo. No entanto, existem circunstâncias em que a SAP não poderá agir sem determinados Dados Pessoais, por exemplo, porque esses Dados Pessoais são necessários para processar as suas encomendas ou lhe fornecer acesso a uma oferta Web ou newsletter. Nesses casos, infelizmente a SAP não poderá realizar a ação decorrente do seu pedido sem os Dados Pessoais relevantes.

**Onde serão tratados os meus Dados Pessoais?** Dado que faz parte de um grupo global de empresas, a SAP tem filiais e prestadores de serviços externos, tanto dentro como fora do Espaço Económico Europeu (o “EEE”). Como consequência, sempre que a SAP utiliza ou trata, de outro modo, os seus Dados Pessoais com as finalidades descritas no presente Termo de Privacidade, a SAP poderá transferir os seus Dados Pessoais para países fora do EEE, incluindo países em que o nível legal de proteção de dados não é equiparável ao nível de proteção de dados existente no EEE. Sempre que ocorra uma tal transferência, ela baseia-se nas Cláusulas Contratuais-padrão (de acordo com a Decisão da Comissão da UE 87/2010/CE ou qualquer documento substituto futuro), de modo a providenciar contratualmente que os seus Dados

Pessoais estejam sujeitos a um nível de proteção de dados equiparável ao aplicado no EEE. Pode obter uma cópia redigida (da qual foram removidas informações comerciais ou informações não relevantes) dessas Cláusulas Contratuais-tipo, enviando um pedido para [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com).

**Direitos do Titular dos Dados.** Pode solicitar à SAP, em qualquer momento, informações sobre que Dados Pessoais a SAP trata sobre você, e a correção ou eliminação desses Dados Pessoais. Considere, contudo, que a SAP pode apenas eliminar os seus Dados Pessoais caso não exista qualquer obrigação legal ou direito vigente, da parte da SAP, de os manter. Considere igualmente que, caso solicite à SAP a eliminação dos seus Dados Pessoais, não poderá continuar a utilizar qualquer serviço da SAP que requeira que a SAP utilize os seus Dados Pessoais.

Caso a SAP utilize os seus Dados Pessoais com base no seu consentimento ou celebre um contrato você, poderá ainda pedir à SAP uma cópia dos Dados Pessoais que disponibilizou à SAP. Neste caso, favor entrar em contato com a SAP por meio do endereço de e-mail abaixo mencionado e indicar as informações ou atividades de tratamento às quais o seu pedido se refere, o formato em que gostaria de receber essas informações e se os Dados Pessoais devem ser enviados para você ou para outro destinatário. A SAP considerará cuidadosamente o seu pedido e decidirá em conjunto consigo a melhor forma de o cumprir.

Além disso, pode solicitar que a SAP impeça a continuação do tratamento dos seus Dados Pessoais na eventualidade de qualquer uma das seguintes situações: (i) quando declara que os Dados Pessoais que a SAP detém sobre você estão incorretos (mas apenas enquanto a SAP necessite de verificar a exatidão dos Dados Pessoais relevantes), (ii) quando não existe qualquer base legal para o tratamento dos seus Dados Pessoais por parte da SAP e exija que a SAP impeça a continuação do tratamento dos seus Dados Pessoais, (iii) quando a SAP já não necessita dos seus Dados Pessoais, mas você alega que precisa que a SAP retenha esses dados para poder reclamar ou exercer direitos legais ou defender-se contra reclamações de terceiros, ou (iv) caso objete ao tratamento dos seus Dados Pessoais por parte da SAP (com base no interesse legítimo da SAP, conforme definido abaixo em B.), durante todo o tempo que seja necessário para verificar se a SAP tem um interesse vigente ou uma obrigação legal relativamente ao processamento dos seus Dados Pessoais.

Favor encaminhar qualquer pedido desse tipo para [privacy@SAP.com](mailto:privacy@SAP.com).

**Direito de apresentar queixa.** Caso acredite que a SAP não está tratando os seus Dados Pessoais de acordo com os requisitos aqui estabelecidos ou com a legislação aplicável sobre proteção de dados do EEE, pode, em qualquer momento, apresentar uma queixa junto da autoridade responsável pela proteção de dados do país do EEE onde reside, ou junto da autoridade responsável pela proteção de dados do país ou estado onde a SAP tenha a sua sede.

**Utilização desta página Web por menores.** Esta página Web não se destina a menores de 16 anos. Se tiver menos de 16 anos, não poderá registar-se ou utilizar esta página Web.

**Links para outras páginas Web.** Esta página Web poderá conter links para páginas Web externas (isto é, de empresas que não pertencem ao Grupo SAP). A SAP não é responsável pelas práticas de privacidade

ou pelo conteúdo de páginas Web que não pertençam ao Grupo de empresas SAP. Assim sendo, recomendamos que leia cuidadosamente as declarações de privacidade dessas páginas Web externas.

## **B. QUANDO A SAP UTILIZA OS MEUS DADOS PESSOAIS COM BASE NA LEGISLAÇÃO**

Nos casos que se seguem, a SAP tem permissão para tratar os seus Dados Pessoais ao abrigo da legislação aplicável sobre proteção de dados.

**Pesquisa sobre ou contratação dos produtos e serviços solicitados.** Caso solicite maiores informações sobre e/ou encomende produtos ou serviços à SAP ou expresse interesse nos produtos e serviços de terceiros durante um evento da SAP, a SAP utilizará os Dados Pessoais que você introduz no formulário de pedido ou de registo (normalmente (um subconjunto de) o seu nome, endereço (de e-mail), número de telefone, nome e endereço da empresa, o seu cargo e função e, caso o pagamento deva ser efetuado à SAP, número de cartão de crédito ou dados bancários) apenas para processar o seu pedido ou fornecer os produtos e serviços solicitados. Isto poderá incluir tomar as medidas necessárias antes de celebrar o contrato, responder a consultas relacionadas efetuadas por você, fornecer-lhe informações de expedição e faturamento e processar ou fornecer feedback e assistência ao cliente. Poderá igualmente incluir dados de conversas que poderá iniciar por meio das funcionalidades de chat em SAP.com ou outras presenças na Web da SAP locais, formulários de contato, e-mails ou telefone. Neste Termo de Privacidade, “produtos e serviços” inclui (acesso a) serviços Web da SAP, ofertas, concursos, sorteios, outros conteúdos, newsletters não relacionadas com marketing, documentos técnicos, tutoriais, formações e eventos ou produtos e serviços de terceiros, pelos quais você expressou interesse em conhecer mais durante um evento da SAP.

Se participar em tutoriais e treinamentos disponibilizados pela SAP, a SAP poderá igualmente controlar a evolução de seu aprendizado, para lhe facultar essa informação. Além disso, comunicamos regularmente por e-mail com usuários que subscrevem os nossos serviços e poderemos igualmente comunicar por telefone para resolver reclamações de clientes ou investigar transações suspeitas. Podemos utilizar o seu endereço de e-mail para confirmar a abertura de uma conta, ou para lhe enviar avisos de pagamento, informações sobre alterações dos nossos produtos e serviços, assim como notificações e outras publicações previstas na lei. De modo geral, os usuários não podem cancelar estas comunicações, que não se relacionam com marketing e são simplesmente necessárias para a relação empresarial relevante. No que se refere aos tipos de comunicação relacionados com marketing (por exemplo, e-mails e chamadas telefônicas), a SAP (i) quando legalmente exigido, só lhe disponibilizará essas informações depois de ter aceitado recebê-las e (ii) conceder-lhe-á a oportunidade de cancelamento se não quiser receber da nossa parte mais tipos de comunicação relacionados com marketing. Poderá cancelar isto, em qualquer momento, em <https://www.sap.com/unsubscribe>.

**Garantir o cumprimento.** A SAP e os respetivos produtos, tecnologias e serviços estão sujeitos à legislação relativa às exportações de vários países, incluindo, nomeadamente, a legislação da União Europeia e seus estados-membros e dos Estados Unidos da América. O usuário reconhece que, nos termos da legislação aplicável relativa às exportações, de sanções comerciais e de embargos declarados por esses países, a SAP é obrigada a tomar medidas para impedir que entidades, organizações e parceiros, enumerados em listas

de parceiros sancionados, emitidas por autoridades governamentais, acedam a determinados produtos, tecnologias e serviços através das páginas Web da SAP ou de outros canais de entrega controlados pela SAP. Isto poderá incluir (i) verificações automáticas de todos os dados de registo de usuário, conforme aqui estipulado e de outras informações fornecidas por um usuário sobre a respetiva identidade, relativamente às listas de parceiros sancionados; (ii) repetição regular dessas verificações, sempre que uma lista de parceiros sancionados seja atualizada ou quando um usuário atualize as respetivas informações; (iii) bloqueio do acesso aos serviços e sistemas da SAP, no caso de uma potencial correspondência; e (iv) contatar um usuário para confirmar a respetiva identidade, no caso de uma potencial correspondência.

Além disso, o usuário reconhece que qualquer informação necessária para controlar as respetivas opções relativamente ao tratamento ou utilização dos seus Dados Pessoais ou recebimento de materiais de marketing (ou seja, dependendo do país onde a empresa relevante do Grupo SAP opera, quer o usuário tenha consentido expressamente ou cancelado a recepção dos materiais de marketing) poderá ser arquivada e transmitida entre os membros do Grupo SAP, consoante necessário para garantir o cumprimento.

**Interesse legítimo da SAP.** Cada um dos casos de utilização abaixo incluídos constitui um interesse legítimo da SAP para tratar ou utilizar os seus Dados Pessoais. Caso não concorde com esta abordagem, poderá manifestar objeção contra o tratamento ou a utilização, por parte da SAP, dos seus Dados Pessoais, tal como abaixo se define.

Questionários e pesquisas. A SAP poderá convidá-lo a participar em questionários e pesquisas. Geralmente, tais questionários e pesquisas serão concebidos de tal modo que possam ser respondidos sem facultar quaisquer Dados Pessoais. No entanto, caso introduza Dados Pessoais num questionário ou pesquisa, a SAP poderá utilizar tais Dados Pessoais para melhorar os respetivos produtos e serviços.

Criação de conjuntos de dados anônimos. A SAP poderá tornar anônimos os Dados Pessoais disponibilizados ao abrigo deste Termo de Privacidade para criar conjuntos de dados anônimos, que serão depois utilizados para melhorar os produtos e serviços da SAP e respetivas filiais.

Gravação de chamadas telefônica e de chats com a finalidade de melhoria da qualidade. No caso de chamadas telefônica ou de sessões de chat, a SAP poderá gravar essas chamadas (depois de o informar a esse respeito durante essa chamada e antes de iniciar a gravação) ou sessões de chat, para melhorar a qualidade dos serviços da SAP.

Para o manter atualizado/solicitar feedback. No âmbito de uma relação de negócios existente entre si e a SAP, a SAP poderá informá-lo, quando permitido pela legislação local, sobre os respetivos produtos ou serviços (incluindo webinars, seminários ou eventos), semelhantes ou relacionados com produtos e serviços da SAP que já tenha adquirido ou utilizado. Além disso, caso tenha participado num webinar, seminário ou evento da SAP ou tenha adquirido produtos ou serviços à SAP, a SAP poderá contatá-lo no sentido de recolher feedback relativamente à melhoria do webinar, seminário, evento, produto ou serviço relevante.

Direito de imagem. Durante o SAP Fórum Brasil a SAP poderá registrar imagens dos participantes, incluindo foto e vídeo, e compartilhar o referido material com suas Afiliadas, parceiros de negócios, bem como publicar total ou parcialmente em páginas online, em redes sociais e similares.

Dados de hospedagem de palestrantes. Para comodidade dos palestrantes a SAP poderá ter acesso a Dados Pessoais dos participantes que vierem a palestrar no evento e utilizá-los para reservar as respectivas acomodações.

**Geolocalização e Anonimização de Dados.** A SAP, por meio de fontes de dados variadas, as quais podem ser oferecidas a você ou que você voluntariamente forneça (por exemplo, acessar o conteúdo ou sessões de um evento via aplicações web ou mobile), pode eventualmente determinar o horário e a sua localização aproximada no ou durante o evento como parte das atividades de processamento de dados com a finalidade de determinar interesse de grupos, planejamento de eventos, segurança interna do evento, e circulação interna de indivíduos pelo evento. Você concorda em fornecer tais dados para ajudar a melhorar a experiência do evento e fornecer feedback para a SAP com relação a sua participação. Dados Pessoais que são utilizados para determinar sua geolocalização e outras pesquisas estatísticas relacionadas com o evento serão tornados anônimos para criar um resultado analítico por meio do qual não será possível identificar um indivíduo ou ser considerado como Dados Pessoais nos de acordo com este Termo de Privacidade.

**Direito de oposição.** Poderá opor-se à utilização, por parte da SAP, dos Dados Pessoais com as finalidades acima mencionadas, em qualquer momento, cancelando a subscrição em <https://www.sap.com/unsubscribe>. Se o fizer, a SAP cessará a utilização dos seus Dados Pessoais com as finalidades acima mencionadas (isto é, ao abrigo de um interesse legítimo acima definido) e removerá esses dados dos seus sistemas, salvo se a SAP estiver autorizada a utilizar esses Dados Pessoais com outra finalidade estipulada neste Termo de Privacidade ou se a SAP determinar e demonstrar um interesse legítimo irrefutável para continuar o tratamento dos seus Dados Pessoais.

**Ferramentas Automáticas.** Além das informações disponibilizadas por você, a SAP poderá igualmente recolher informações durante a sua visita a uma página Web da SAP ou evento, através de ferramentas automáticas que incluem Web beacons, cookies, links da Web incorporados e outras ferramentas de recolha de informações normalmente utilizadas. Essas ferramentas recolhem determinadas informações padrão que o seu browser envia para a nossa página Web, tais como o tipo e o idioma do browser, as horas de acesso e o endereço da página Web a partir da qual chegou a uma página Web da SAP. A SAP utilizará essas ferramentas automáticas e as informações recolhidas para apresentar conteúdo personalizado e melhorar as suas páginas Web. Mediante a utilização destas ferramentas, a SAP poderá igualmente recolher dados agregados não referentes a um indivíduo particular.

Salvo se estiver enumerado abaixo outro meio para efetuar a sua opção, poderá recusar a utilização de ferramentas automáticas, como cookies, selecionando as configurações apropriadas no seu browser. Considere que as configurações no seu browser relativas a cookies estão sempre limitadas ao browser particular instalado num dispositivo particular e que, como consequência, se visitar as páginas Web da

SAP com diferentes browsers ou diferentes dispositivos, tem de desativar os cookies de controle nos browsers de todos os dispositivos relevantes. Considere que se fizer isso, poderá não conseguir utilizar as funcionalidades completas da página relevante.

Além disso, a SAP utiliza as seguintes ferramentas automáticas que incluem um mecanismo de cancelamento além das configurações do browser:

**(1) Adobe Analytics.** O Adobe Analytics utiliza endereços IP para determinar a região aproximada de origem de um usuário. Por isso, o Adobe Analytics primeiro recolhe o endereço IP completo dos usuários, tornando-o depois anônimo. Apenas o endereço IP anônimo é utilizado para determinar a localização aproximada a partir da qual um usuário está acessando a uma determinada página Web.

Além disso, se for um usuário registrado e com sessão iniciada, a SAP utiliza o Adobe Analytics para controlar o seu ID de usuário e o modo como utiliza a página Web relevante.

Estas informações são utilizadas para exibir conteúdo direcionado nas páginas Web do Grupo SAP, utilizando o Adobe Analytics.

Pode cancelar a opção de utilização do Adobe Analytics através deste link: [http://sap.d1.sc.omtrdc.net/optout.html?optout=1&confirm\\_change=1](http://sap.d1.sc.omtrdc.net/optout.html?optout=1&confirm_change=1)

**(2) Adobe Target.** O Adobe Target atribui um ID de usuário a cada usuário que não cancele a opção de controle, tal como descrito abaixo, e depois cria um perfil de usuário com base nesse ID de usuário, adicionando informações sobre (i) o browser do usuário e outras informações específicas de dispositivo, (ii) informações sobre o comportamento de utilização e (iii) dados de localização do usuário. Os dados de localização são recolhidos através da análise do endereço IP anônimo do usuário: o Adobe Target recolhe primeiro o endereço IP completo de um usuário, tornando-o depois anônimo. Apenas o endereço IP anônimo é utilizado para determinar a localização aproximada a partir da qual um usuário está a aceder a uma determinada página Web.

Estas informações são utilizadas para exibir conteúdo direcionado nas páginas Web do Grupo SAP, utilizando o Adobe Target.

Pode cancelar a opção de utilização do Adobe Target através deste link: [http://sap.d1.sc.omtrdc.net/optout.html?optout=1&confirm\\_change=1](http://sap.d1.sc.omtrdc.net/optout.html?optout=1&confirm_change=1)

**(3) Google Analytics.** O Google Analytics utiliza cookies, que são documentos de texto colocados no seu computador para ajudar a página Web a analisar o modo como os usuários utilizam a página. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização da página Web (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pela Google em servidores nos Estados Unidos. A Google utilizará estas informações para avaliar a sua utilização da página Web, compilar relatórios sobre as atividades na página para os operadores da página Web e disponibilizar outros serviços relativos a atividades na página e à utilização da Internet.

A Google poderá igualmente transmitir estas informações a terceiros, quando tal seja exigido por lei ou quando esses terceiros tratem as informações em nome do Google. A Google não associará o seu endereço IP a quaisquer outros dados detidos pelo Google.

A Google desenvolveu o Add-on do browser para cancelamento da opção do Google Analytics. Ele fornece aos visitantes da página Web mais opções sobre como os seus dados são recolhidos pelo Google Analytics. O add-on comunica com o Google Analytics JavaScript (ga.js) para indicar que as informações sobre a visita à página Web não devem ser enviadas ao Google Analytics. O download pode ser efetuado aqui: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

**(4) SAP Web Analytics (“SWA”).** O SWA ajuda a analisar o modo como os usuários utilizam a página Web relevante. As informações geradas (incluindo uma parte do seu endereço IP e um ID de browser) serão transmitidas à, e arquivadas pela, SAP. A SAP utilizará essas informações com a finalidade exclusiva de avaliar a sua utilização da página Web, de compilar relatórios sobre atividades na página para os operadores da página Web – e, em última instância, melhorar as páginas Web da SAP.

Caso queira cancelar a opção do controle por SAP Web Analytics, indique a sua preferência, utilizando as caixas de seleção (por exemplo, “Allow tracking”) fornecidas nas páginas Web relevantes que utilizam o SAP Web Analytics.

#### **C. QUANDO A SAP UTILIZA OS MEUS DADOS PESSOAIS COM BASE NO MEU CONSENTIMENTO**

Nos casos que se seguem, a SAP apenas utilizará os seus Dados Pessoais tal como detalhado abaixo, depois do seu consentimento prévio relativo às operações de tratamento relevantes. Assim, cada informação sobre uma operação de tratamento relativa a Dados Pessoais está ligada a uma declaração de consentimento no [Consent Resource Center](#). Se reabrir este Termo de Privacidade depois de ter inicialmente concedido um ou mais consentimentos, verá não só as informações relativas aos consentimentos que concedeu, mas também o Termo de Privacidade completa.

**Novidades sobre produtos e serviços da SAP.** Sob reserva de uma disposição correspondente e do seu consentimento, a SAP poderá utilizar o seu nome, endereço de e-mail e postal, número de telefone, cargo e informações básicas sobre o seu empregador (nome, endereço e setor), bem como um perfil de interação baseado em interações anteriores com a SAP (aquisições, participações em webinars, seminários ou eventos ou utilização de serviços (web) anteriores - mais detalhes sobre este tópico poderão ser encontrados no TrustArc Consent Manager apresentado na página Web relevante da SAP, ou acima, caso o TrustArc Consent Manager não esteja disponível), para o manter atualizado sobre os mais recentes anúncios de produtos, atualizações de software, ofertas especiais e outras informações sobre o software e os serviços da SAP (incluindo newsletters relacionadas com marketing), assim como eventos da SAP, e para apresentar conteúdo relevante nas páginas Web da SAP. Em conjunto com estas atividades relacionadas com marketing, a SAP poderá fornecer um ID de usuário com hash para redes sociais operadas por terceiros ou outras ofertas Web (como Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram ou Google), onde estas informações são comparadas com os dados das redes sociais ou com as bases de dados próprias das ofertas Web, de modo a apresentar-lhe informações mais relevantes.



**Criação de perfis de usuário.** A SAP oferece-lhe a opção de utilizar as ofertas Web, que incluem fóruns, blogs e redes (como a SAP Community), ligadas a esta página Web, que requerem que se registre e crie um perfil de usuário. Os perfis de usuário oferecem a opção de apresentar informações pessoais sobre si e outros usuários, incluindo, nomeadamente, o seu nome, fotografia, contas de redes sociais, endereço de e-mail, postal ou ambos, número de telefone, interesses pessoais, competências e informações básicas sobre a sua empresa.

Estes perfis podem referir-se a uma oferta Web individual da SAP ou, caso sejam criados num Serviço SAP Cloud Platform Identity Authentication, poderão também permitir que acesse as outras ofertas Web da SAP, de outras entidades do Grupo SAP, ou de ambos (independentemente de qualquer consentimento concedido ao abrigo da secção “Encaminhamento dos seus Dados Pessoais para outras empresas SAP”, abaixo incluída). Contudo, a opção sobre quais das ofertas Web adicionais utiliza é sempre sua e os seus Dados Pessoais só serão encaminhados para essas ofertas, depois de efetuar o acesso inicial às mesmas. Considere que se não der o seu consentimento para a SAP criar estes perfis de usuário, a SAP não poderá oferecer-lhe os serviços para os quais o seu consentimento é um requisito legal para que a SAP possa fornecer-lhe esses serviços.

No âmbito de qualquer oferta Web, além da mera disponibilização de acesso, o seu perfil é utilizado para personalizar a interação com outros usuários (por exemplo, por meio de mensagens ou da funcionalidade Seguir) e pela SAP para promover a qualidade da comunicação e a colaboração através dessas ofertas e para fornecer elementos de gamificação (“gamificação” é o processo de pegar num elemento que já existe como, por exemplo, uma página Web, uma aplicação empresarial ou uma comunidade online e integrar uma mecânica de jogos nesse elemento para incentivar a participação, o envolvimento e a fidelidade). Na maior medida possível suportada pela oferta Web relevante, pode utilizar as funcionalidades dessa oferta para determinar as informações que quer partilhar.

**Categorias especiais de Dados Pessoais.** Em relação com o registo ou a disponibilização de acesso a um evento ou seminário, a SAP poderá solicitar informações sobre a sua saúde, com a finalidade de identificar e demonstrar consideração por indivíduos portadores de deficiência ou com necessidades dietéticas especiais, durante todo o evento. Esse tipo de utilização das informações baseia-se no consentimento que concede nos termos do aqui disposto.

Considere que se não disponibilizar informações sobre deficiências ou necessidades dietéticas especiais, a SAP não poderá tomar as precauções necessárias.

**Caracterização de eventos.** Caso se registre num evento, seminário ou webinar da SAP, a SAP poderá partilhar informações básicas sobre a participação (o seu nome, empresa e endereço de e-mail) com outros participantes no mesmo evento, seminário ou webinar, para efeitos da comunicação e de troca de ideias.

**Transferência Internacional, Armazenamento para Uso Futuro e Encaminhamento dos seus Dados Pessoais.** A SAP poderá transferir os seus Dados Pessoais para outras entidades no Grupo SAP. A lista atual de entidades do Grupo SAP encontra-se [aqui](#). Nesses casos, estas entidades utilizarão os Dados Pessoais com as mesmas finalidades e sob as mesmas condições, que as resumidas acima nesta Secção C. Você

entende e concorda que seus Dados Pessoais podem ser coletados, transferidos e armazenados fora do seu país de residência ou do qual você entregou os Dados Pessoais, contanto que permaneçam protegidos de acordo com os padrões aplicáveis de segurança e privacidade da indústria com relação aos respectivos dados. A SAP poderá transferir seus Dados Pessoais a terceiros que participem do Evento, para os quais você tenha expressado interesse que lhe sejam apresentados seus respectivos produtos e serviços, mas podem ou não estar direta ou indiretamente relacionados com os produtos e serviços da SAP. Caso seus Dados Pessoais sejam transferidos para um terceiro de acordo com este Termo de Privacidade, você concorda que os Seus Dados Pessoais estarão sujeitos aos cuidados do termo ou política de privacidade do respectivo terceiro, entretanto a SAP não pode agir em seu nome para exercer quaisquer direitos que você tenha para resguardar tais Dados Pessoais.

Seus Dados Pessoais podem ser preservados e mantidos pela SAP como registro do seu interesse nesse evento para que a SAP possa lhe convidar para o mesmo ou eventos similares no futuro, exceto se você optar por não compartilhar mais os seus Dados Pessoais com a SAP para esse propósito.

**Revogação de um consentimento concedido aqui.** Pode, em qualquer momento, retirar um consentimento concedido nos termos do presente documento, cancelando a subscrição em <https://www.sap.com/unsubscribe>. No caso de revogação, a SAP não continuará o tratamento dos Dados Pessoais sujeitos a esse consentimento, salvo se tal for legalmente exigido. No caso de ser exigido que a SAP retenha os seus Dados Pessoais por motivos legais, a continuação do tratamento de tais dados será impedida, sendo esses dados mantidos apenas pelo período exigido por lei. No entanto, qualquer revogação não terá efeitos sobre o tratamento passado de dados pessoais por parte da SAP, até ao momento da sua revogação. Além disso, caso a sua utilização de uma oferta da SAP necessite do seu consentimento prévio, a SAP não poderá (continuar a) fornecer-lhe o serviço (ou serviços, caso revogue o consentimento que permite à SAP utilizar o seu perfil no Serviço SAP Cloud Platform Identity Authentication para várias ofertas da SAP), oferta ou evento relevantes depois da revogação.

#### **D. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DOS EUA**

Quando a SAP esteja sujeita a requisitos de privacidade dos EUA, aplicar-se-á igualmente o seguinte:

**Não Controlar.** O seu browser poderá permitir que defina uma preferência “Não Controlar”. Salvo se declarado em contrário, as nossas páginas Web não reconhecem solicitações de “Não controlar”. No entanto, pode optar por não aceitar cookies, modificando as configurações mencionadas no seu browser ou, quando disponível, mediante o TrustArc Consent Manager, caso a página Web relevante contenha um link para ele. Os cookies são pequenos documentos de texto colocados no seu computador quando visita determinadas páginas na Internet e que são utilizados para identificar o seu computador. Considere que se não aceitar os cookies, poderá não conseguir utilizar determinadas funções e funcionalidades da nossa página. Esta página não permite que terceiros recolham informações sobre si, ao longo do tempo ou através de várias páginas.

**Requisitos para Proteção da Privacidade de Menores.** As nossas páginas Web ou serviços online não se destinam a ser utilizados por indivíduos menores de 13 anos. Caso seja um progenitor ou tutor e pense que podemos ter recolhido informações sobre um menor, é favor contatar-nos para [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com).

#### **E. Disposições específicas da Rússia**

O que se segue aplica-se a usuários que residam na Federação Russa:

Os serviços aqui mencionados não se destinam a ser utilizados por cidadãos da Federação Russa, residentes na Rússia. Se for um cidadão russo residente na Rússia, considere-se notificado, pelo presente, de que a inserção, por si, de quaisquer Dados Pessoais nos serviços será da sua total responsabilidade, que concorda explicitamente que a SAP poderá recolher os seus Dados Pessoais e que tratará tais dados nos Estados Unidos e noutros países, e que não responsabilizará a SAP por qualquer potencial não cumprimento da legislação da Federação Russa.